

5 bonnes raisons d'être partenaire de l'Office de Tourisme



Honfleur
Terre d'Estuaire
Office de Tourisme

L'OFFICE DE TOURISME HONFLEUR TERRE D'ESTUAIRE

Statut juridique

Établissement Public à caractère Industriel et Commercial

Date de création

1^{er} janvier 2017, suite à la fusion des Offices de Tourisme de Honfleur et Beuzeville

Territoire de compétence

Les 23 communes de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur - Beuzeville

Bureaux d'Accueil

1 à Honfleur et 1 à Beuzeville

Engagements Qualité

Classé Catégorie 1
Labellisé Qualité Tourisme
Labellisé Tourisme & Handicap
Labellisé Accueil Vélo

Fréquentation de 2023

111 826 visiteurs accueillis dans nos Bureaux d'Accueil
5,2 millions de visiteurs à Honfleur (source Flux Vision Tourisme)

LES CHIFFRES CLÉS DE 2023

67,61% de taux d'engagement sur le nouveau site web

111 826 visiteurs accueillis



204 partenaires



60 400€ de chiffre d'affaires billetterie générés chez nos partenaires



185 000 brochures distribuées



54 914 fans sur les réseaux sociaux



8 142 appels reçus



725 courriels traités



1 302 courriers envoyés

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

21 salariés répartis dans nos 2 Bureaux d'Accueil

18 à Honfleur | 3 à Beuzeville



Jennifer St-Denis
Secrétaire - Comptable



Jérôme Radanovic
Directeur Général



Pauline Roger
Adj. de Direction / Resp. Accueil



Bénédicte Jouatet
Responsable Événementiel



Mathilde Hochin
Chargée Événementiel / PAO



Clémentine Lenormand
Chargée Événementiel / Tour. vert



Johanna Duflot
Responsable Commercialisation



Rêmi Daburon
Guide Conférencier



Johan Prince
Assistant Commercialisation



Coline Brun
Experte de Destination



Nicolas Devaux
Expert de Destination



Véronique Fesquet
Experte de Destination



Frédéric Lecomte
Responsable Qualité



Aurélie Marais
Experte de Destination



Lisa Taylor
Experte de Destination / Croisière



Julie Demoré
Responsable Marketing



Marie Delamare
Chargée de Communication



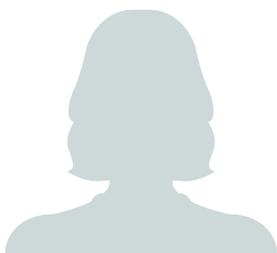
Camille Deshayes
Marketing digital / Resp. Beuzeville



Anthony Bry-Faik
Responsable Boutique / Billetterie



Mathilde Leroux
Régisseuse



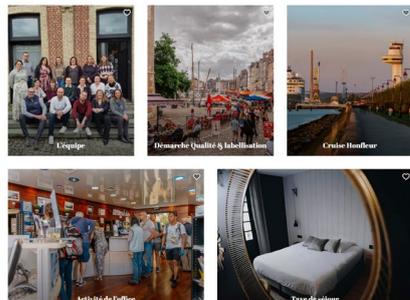
En recrutement
Animateur réseau Partenaires

Bonne raison n°1

BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

Un espace qui vous est dédié

www.ot-honfleur.fr > Espace Pro



En tant que partenaire, vous bénéficiez d'un espace dédié sur le site internet de l'Office de Tourisme dans lequel vous trouverez des outils pour vous aider.

Notre photothèque est également à votre disposition pour illustrer vos éditions ou votre site internet.

Un accompagnement dans vos démarches

Classement et Labellisation. L'Office de Tourisme dispose des ressources pour vous renseigner et vous accompagner dans vos démarches de classement et de labellisation.

Tourisme & Handicap. L'Office de Tourisme a aujourd'hui valeur d'exemple, et ses référents Tourisme & Handicap sont en mesure de vous conseiller pour vous aider à rendre vos établissements accessibles.

Toutes ces informations peuvent être fournies par courriel, téléphone, lors d'un rendez-vous individuel, dans



l'espace Partenaires de notre site internet, lors de réunions d'information ou en sessions de formation.

Formation Accessibilité des ERP

Un accompagnement thématique

Contacts téléphoniques, visites sur place, e-mailing ou communications sur les réseaux sociaux, l'Office de Tourisme est à vos côtés pour vous accompagner sur des thématiques spécifiques.

Vous disposez également d'une rubrique dédiée sur notre site internet, dans laquelle nous vous tenons informés sur l'actualité et la réglementation.

Infos juridiques



Vous informer régulièrement

L'Office de Tourisme vous tient régulièrement informé des actions menées et à venir et des informations réglementaires, notamment par le biais de newsletters.

L'équipe est par ailleurs à votre disposition pour un rendez-vous, une visite ou un conseil sur un sujet précis.



1er trimestre 2023



Tout l'actualité partenaires du premier trimestre 2023 !
En mars, deux rendez-vous à ne pas manquer : Les Ateliers Numériques & Le Rendez-Vous Partenaires.

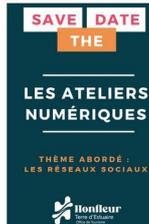
Les Ateliers Numériques - 2 & 3 mars

Il reste encore quelques places !

Les Ateliers Numériques se dérouleront le 2 mars à Honfleur et le 3 mars à Beuzeville. Le thème abordé : Les réseaux sociaux. Nous vous accompagnerons et vous aiderons à développer votre présence sur les réseaux sociaux.

Les places étant limitées votre inscription est obligatoire.

Information & inscription auprès de Marie Delamare :
m.delamare@ot-honfleur.fr
ou par téléphone au 06 95 97 35 61

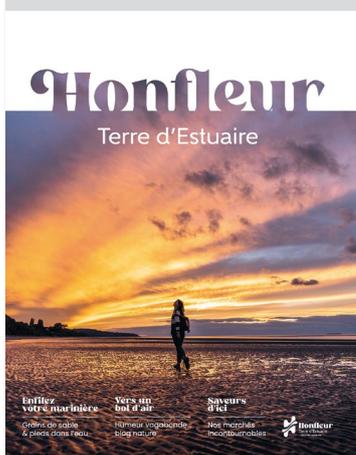


Newsletter de janvier 2023

Bonne raison n°2

ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ

Dans nos brochures de l'année



Chaque année, l'Office de Tourisme conçoit et publie notamment un Plan de ville (84 000 exemplaires), un Guide Hébergement (6 000 exemplaires) et un Guide Restauration (10 000 exemplaires), traduits en **trois langues**.

Cette documentation est **mise gratuitement à la disposition des visiteurs**,

à la demande, dans nos trois bureaux d'accueil et **téléchargeable sur le site internet** de l'Office de Tourisme.

En devenant partenaire, vous vous assurez ainsi une **bonne visibilité** sur tous ces supports de communication, avec, entre autre, des photos de votre établissement et tous les liens utiles pour être contacté par les touristes.

Magazine de Destination

Sur notre site internet

Depuis 2019, un site internet de destination trilingue a été mis en ligne avec une adresse unique pour nos trois Bureaux d'Accueil : www.ot-honfleur.fr



De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées : service de **billetterie** en ligne, itinéraires de **randonnées** avec tracés sur carte interactive, recherche géographique sur l'ensemble du territoire...

Nouveau site depuis octobre 2023

Dans nos deux Bureaux d'Accueil

111826 visiteurs accueillis en 2023



Conseil éclairé. Nos Conseillers en Séjour apportent une plus-value aux visiteurs en ciblant leur demande et leur proposant les offres les plus adaptées, en se basant notamment sur nos éditions.

Dépôt de documentation. Votre documentation est mise en avant dans notre espace dédié aux partenaires et est à disposition de tous les visiteurs.

Accueil "hors les murs"

Chaque **été** et lors de **grandes manifestations**, l'Office de Tourisme va **à la rencontre des visiteurs**.

Dans le chalet au bord du Vieux Bassin ou dans les campings, notre objectif est de **diffuser plus largement l'information**, notamment en direction d'une clientèle qui ne fréquente pas toujours les Offices de Tourisme.



L'Office de Tourisme est également présent au Terminal Croisière à **chaque escale de paquebot maritime**, afin de diffuser de la documentation aux passagers.

Honfleur centre, été 2023: 4114 personnes renseignées

Bonne raison n°3

FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU DE 200 PARTENAIRES



Le Rendez-Vous Partenaires

Une fois par an, l'Office de Tourisme convie l'ensemble de ses partenaires (hébergeurs, restaurateurs, commerçants, prestataires de services...) pour son Rendez-vous Partenaires.

Au programme de cette journée :
Présentation de l'équipe, des nouveautés, des projets et du bilan de l'année écoulée

Cocktail déjeunatoire

Intervention de **partenaires invités** pour présenter leur activité

Ateliers thématiques (classements et labels, taxe de séjour...) permettant aux partenaires de **rencontrer leurs interlocuteurs privilégiés** au sein de l'équipe de l'Office de Tourisme

Bourse de documentation au cours de laquelle les prestataires récupèrent des **brochures touristiques en nombre**

← *Les ateliers thématiques*

Les Éducteurs Partenaires

Pour vous aider à devenir de véritables ambassadeurs de la Normandie et de notre territoire, l'Office de Tourisme organise régulièrement des **éducteurs à destination de ses partenaires** : Beuzeville, Abbaye de Grestain, Naturospace, les sentiers de randonnée...



Autant de moment pour découvrir, dans la bonne humeur, **les richesses de notre région.**

Domaine de la Pommeraie

Le Groupe Qualité de Destination



QUALITÉ
TOURISME

Depuis 2010, la Marque Qualité Tourisme a été reconduite avec succès tous les 3 ans.

En 2021, l'Office de Tourisme a obtenu la note de **97,62/100**, preuve de **son implication** et de **son engagement** en terme

de Qualité.

Le Groupe Qualité de Destination est composé d'élus, de socioprofessionnels et de membres de l'équipe de l'Office de Tourisme.

Ce groupe de travail se réunit plusieurs fois par an pour traiter les problèmes récurrents et ainsi **parfaire l'image de la destination.**

Bonne raison n°4

DEVENIR AMBASSADEUR DU TERRITOIRE

Dépôt de **documentation**



Sur demande, nous vous fournissons un **stock de documentation** (Plan de ville, Magazine de destination, Carte touristique, Carte des circuits de randonnée...) à mettre à disposition de vos clients.

Vous participez ainsi à la **promotion touristique de tout notre territoire**.

*contactez-nous sur
animation@ot-honfleur.fr
pour passer commande*

Grâce à notre **boutique**

Offrir un **cadeau**? Décorer votre **intérieur**? Gâter vos **hôtes**? Venez découvrir notre collection de **produits identitaires** dans notre boutique!

En tant que partenaire, vous bénéficiez de **30% de remise** sur notre boutique (hors librairie).

*contactez-nous
sur boutique@ot-honfleur.fr
pour plus d'informations*



Sur les **réseaux sociaux**

Les réseaux sociaux, en perpétuel développement, ont un impact fort sur les touristes internautes. Ils sont devenus **incontournables pour la promotion et l'e-réputation de la destination** sur internet.

L'Office de Tourisme est présent sur différents réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter et Instagram.

Abonnez-vous aux différents comptes de l'Office de Tourisme et **partagez les publications** avec votre clientèle. Ensemble, nous participerons ainsi à la **promotion du territoire**.

Nous vous offrons également la possibilité de bénéficier de la notoriété des réseaux sociaux de l'Office de Tourisme pour promouvoir votre offre touristique.



*@HonfleurTerredEstuaire
30952 fans
note: 4,9/5*



*Office de tourisme
communautaire de Honfleur
1080 abonnés*



*#Honfleurterredestuaire
22882 abonnés*



*HonfleurTerredEstuaire
21473 vues*



*Office de Tourisme
note: 4/5*



*Office de Tourisme
note: 4,4/5*

Bonne raison n°5

DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ

La billetterie

Multipliez vos points de vente en proposant votre billetterie dans nos deux Bureaux d'Accueil et sur notre site internet dédié visites.ot-honfleur.fr.

En tant que partenaire, vous bénéficiez d'un **taux de commission réduit de 5% au lieu de 8%**.

60400€ de chiffre d'affaires généré chez nos partenaires en 2023

[BONS PLANS](#) [ACCÉDER AU PAMER](#) S'inscrire /

Boutique

Bienvenue sur la boutique de l'office du tourisme



VISITES PATRIMOINE ET NATURE

- Je découvre le patrimoine... - Laissez nous vous conter Honfleur... - Et si on s'amusait... - Prenez un bol d'air... - Saveurs 100% local...



ANIMATIONS

- Parcours étonnants... - Randonnées Nature... - Fermes Pédagogiques... - Animations familiales... - Animations Nature...



ÉVÉNEMENTS

Découvrez les GRANDS événements de la saison...



CULTURE

- Musées... - Concerts... - Théâtre... - Humour... - Musique... - Château Médiéval...



LOISIRS TERRESTRES

- Jardin tropical... - Simulateurs de course... - 1-Quiz... - Petit Train Touristique... - Locations de Vélo... - Distilleries - Accrobranche... - Buggy...



LOISIRS AQUATIQUES

- Promenades en mer : découverte de l'estuaire de la Seine et du front de Normandie... - Découvrez Honfleur à travers ses bassins avec la Calypso...

Nos actions de promotion

L'Office de Tourisme investit 70 000 € dans la stratégie marketing de la destination.

Workshop en Allemagne



Des actions de promotion essentiellement dirigées vers la **clientèle professionnelle** (Seatrade, Workshop Canada, Rendez-Vous France...) où l'offre de nos partenaires est **largement relayée**.

NOS PARTENAIRES

TÉMOIGNENT

“ L'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur propose un service rapide et efficace pour la mise en place d'une convention de billetterie. Nous étions déjà très satisfaits auparavant; nous le sommes encore plus maintenant avec la billetterie en ligne. La création de billet comptoir et de e-billet facilitent la vie. C'est parfait comme système. Franchement, il n'y a rien à redire!

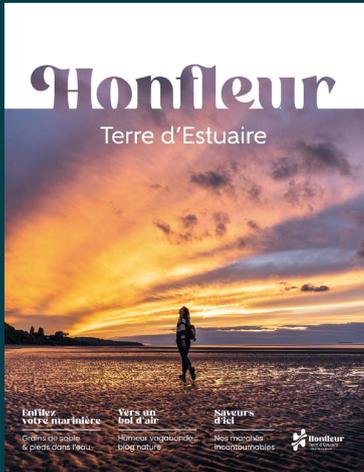
Anne Depaulis - Ensemble VociHARMONIE

“ Adhérente depuis 9 ans, je salue le très grand dynamisme de l'équipe auprès de ses adhérents par la mise en avant de leurs prestations et des atouts du territoire, par le biais notamment des réseaux sociaux que je suis quotidiennement et qui m'ont amené des clients pour mes excursions.

Sarah Valentin - acsm-tours.com

LA COLLECTION D'ÉDITIONS

Magazine de Destination



Notre tout nouveau Magazine de Destination Honfleur, Terre d'Estuaire. Un support tiré à 15 000 exemplaires dédié à la promotion de notre territoire, entièrement

repensé et remanié dans un esprit magazine et non plus comme un traditionnel guide touristique. C'est un véritable voyage au cœur de notre destination, une source d'inspiration, que nous avons voulu proposer à nos lecteurs. Publireportages, idées recettes, blog nature, virée shopping... tout y est !

Plans de ville (Honfleur et Beuzeville)



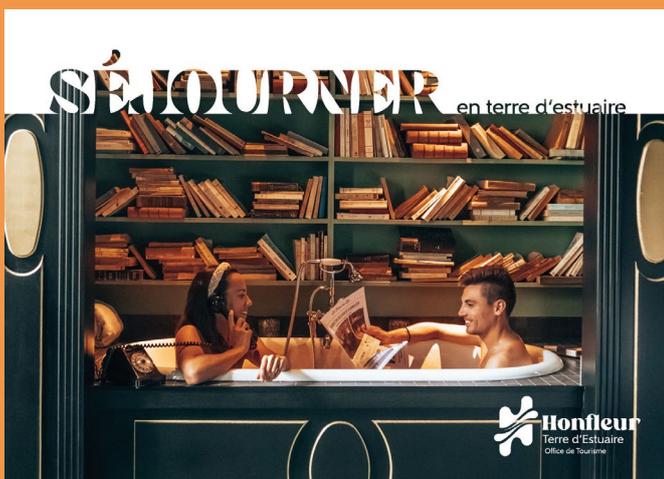
Respectivement édités à 80 000 et 2 500 exemplaires, ces plans proposent des promenades à la découverte du patrimoine des deux villes et de leurs environs.

Guide Croisière



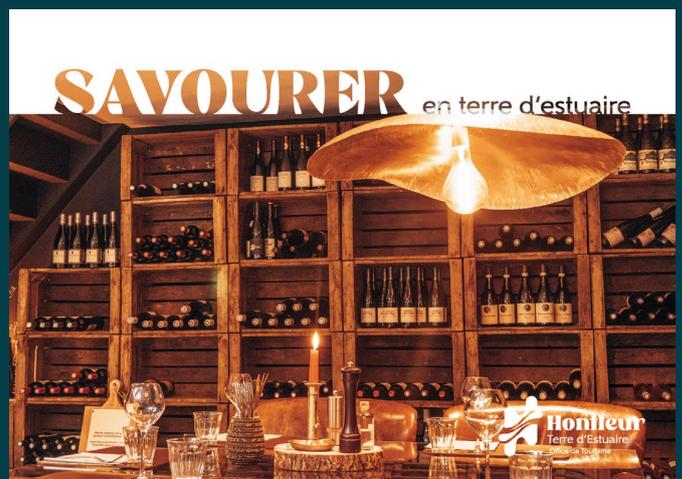
Édité à 4 000 exemplaires, ce guide donne des informations pratiques pour que les croisiéristes profitent au mieux de leur escale à Honfleur avec des idées de visites ou de shopping.

Guide Hébergement



Édité à 5 000 exemplaires, ce guide présente l'offre de nos partenaires hébergeurs sur l'ensemble du territoire : hôtels, résidences de tourisme, chambres d'hôtes, locations et campings.

Guide Restauration



Édité à 10 000 exemplaires, ce guide présente toute l'offre de nos partenaires restaurateurs sur l'ensemble du territoire : restaurants, pizzerias, crêperies, bars...

DEVENEZ PARTENAIRE EN 3 ÉTAPES

1. Contact

Contactez Jennifer Saint-Denis
administration@ot-honfleur.fr - 02 31 89 18 10
Elles vous fera parvenir un formulaire
d'inscription et vous communiquera les
différents éléments à fournir (photos, textes de
présentation...).

2. Inscription

Retournez tous les éléments nécessaires à
votre inscription par courriel ou déposez-les
directement auprès de votre référente (sur
rendez-vous).

3. Règlement

Vous n'aurez rien à régler au moment de votre
inscription. Une facture vous sera adressée par
courrier à parution de la brochure.

Pour les chambres d'hôtes et les locations meublées

Avant toute chose, votre bien doit être **déclaré à la mairie de votre commune**.

Votre bien doit se situer **sur le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur - Beuzeville** (s'il ne l'est pas, il doit déjà être inscrit auprès de l'Office de Tourisme de votre propre territoire avant d'être partenaire avec nous).

Si votre bien n'est pas classé (en étoiles) ou labellisée (Gîtes de France, CléVacances, etc.), contactez **Frédéric Lecomte** (f.lecomte@ot-honfleur.fr - 02 52 37 01 52) afin de fixer un rendez-vous sur place pour effectuer une visite.

À noter que faire classer sa location meublée présente certains avantages :

- les établissements classés sont **placés en tête de liste** sur nos supports de promotion
- le loueur non professionnel dont la location meublée est classée bénéficie d'un **abattement forfaitaire de 71 % sur son bénéfice**, s'il réalise un chiffre d'affaires inférieur à 80 300 € par an

Si vous souhaitez faire classer ou labelliser votre location, **Frédéric Lecomte** pourra également vous communiquer les coordonnées des organismes habilités.

Attention aux démarchages frauduleux

Chaque année, des tentatives de démarchage frauduleux nous sont signalées par nos partenaires. En effet, il arrive que des entités se fassent malhonnêtement passer pour l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur auprès des prestataires de la région en tentant de leur facturer des insertions dans des guides et autres plans touristiques.

Sachez **qu'en aucun cas ces sociétés ne représentent l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur et ne sont pas mandatées par nous**. Nous gérons notre régie publicitaire en interne, sans faire appel à des sociétés extérieures. La facturation des encarts dans nos publications est exclusivement assurée par notre service comptable et la Trésorerie de Honfleur.

Nous vous recommandons donc la plus grande prudence si jamais vous étiez approché par une société prétendant agir au nom de l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur. **En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter** pour vérifier ces informations.

GUIDE HÉBERGEMENT								
Hôtels	non classé ou 1*	2* ou 3*	4* ou 5*	Résidences	non classée	2*	3*	4*
- 20 chambres	230 €	280 €	340 €	- 20 logements	290 €	430 €	480 €	530 €
20 - 40 chambres	310 €	470 €	550 €	20 - 40 logements	540 €	680 €	730 €	780 €
+ 40 chambres	650 €	760 €	870 €	+ 40 logements	790 €	850 €	930 €	1 030 €
Chambres d'hôtes				Locations				
Tarif unique	300 €			Tarif unique	300 €			
Campings				Publicité				
- 100 emplacements	130 €	-	240 €	2e de couverture	1 090 €			
100 - 200 emplacements	180 €	320 €	390 €	3e de couverture	1 090 €			
+ 200 emplacements	320 €	-	640 €	4e de couverture	1 290 €			

Conditions particulières

20 % de remise pour les prestataires situés entre 5 et 10 km de Honfleur / 40 % au-delà de 10 km de Honfleur (depuis le Vieux Bassin) ; sauf 2e, 3e et 4e de couverture

30 % de majoration pour les prestataires situés en dehors du territoire de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur - Beuzeville

GUIDE RESTAURATION			
Restaurants		Publicité	
- 50 couverts	240 €	2e de couverture	690 €
50 - 150 couverts	300 €	3e de couverture	690 €
+ 150 couverts	380 €	4e de couverture	890 €
Vente à emporter	210 €		

Conditions particulières

20 % de remise pour les prestataires situés entre 5 et 10 km de Honfleur / 40 % au-delà de 10 km de Honfleur (depuis le Vieux Bassin) ; sauf 2e, 3e et 4e de couverture

30 % de majoration pour les prestataires situés en dehors de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur - Beuzeville

MAGAZINE DE DESTINATION	
Commerces / Hébergements / Prestataires de services et de loisirs / Restaurants	
1 page publi-reportage	1 220 €
Page publi-reportage supplémentaire	860 €
Demi-page	680 €
Quart de page	430 €
2e de couverture	1 560 €
3e de couverture	1 560 €
4e de couverture	2 100 €
Création graphique de l'insertion	60 € par heure

GUIDE CROISIÈRE	
Commerces / Prestataires de services et de loisirs / Restaurants	
1 page	690 €
Demi-page	380 €
Quart de page	100 €
2e de couverture	880 €
3e de couverture	880 €
4e de couverture	1 260 €
Création graphique de l'insertion	60 € par heure

PLAN DE VILLE	
Commerces / Prestataires de services et de loisirs	
Annuaire sur le plan + Page personnelle site internet	100 €

Conditions particulières

50 % de majoration pour les prestataires situés en dehors de la CCPHB

SITE INTERNET	
Commerces / Hébergements / Prestataires de services et de loisirs / Restaurants	
Page personnelle	150 €

Conditions particulières

50 % de majoration pour les prestataires situés en dehors de la CCPHB

Pas de tarif proratisé pour les inscriptions sur le site internet en cours d'année

Bureau d'Accueil de Honfleur - Siège social
Quai Lepaulmier, 14600 Honfleur
tél. 02 31 89 23 30 - contact@ot-honfleur.fr

Bureau d'Accueil de Beuzeville
52 rue Constant Fouché, 27210 Beuzeville
tél. 02 32 57 72 10 - beuzeville@ot-honfleur.fr

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE DE HONFLEUR
www.ot-honfleur.fr

DESTINATION 100% CONNECTÉE
Facebook Honfleur, Terre d'Estuaire
Instagram #Honfleur #Honfleurtherdestuaire
Twitter Honfleur, Terre d'Estuaire

